Racunalne mreže su stvorene s ciljem spajanja racunala na razlicitim lokacijama, tako da ona mogu razmjenjivati i dijeliti podatke (komunicirati). U pocetcima je vecina podataka koji su se prenosili takvim mrežama bila u tekstualnom obliku. Danas, s naglim porastom multimedijskih i mrežnih tehnologija, multimedija je postala nezaobilazna pojava na Internetu. Na tržištu su se pojavili multimedijski mrežni proizvodi kao Internet telefonija, Internet televizija, video konferencije i dr. U buducnosti, ljudi ce sve više htjeti koristiti usluge kao što su ucenje na daljinu (Distance Learning), razne distribuirane simulacije i radne grupe koje nece tražiti da clanovi jednog tima budu u istoj zgradi, pa cak ni u istoj državi. Ekonomske prednosti takvog rada su ocigledne.

Multimedijske mrežne usluge moraju izgraditi hardversku i softversku infrastrukturu i razne alate koji ce podržavati prijenos multimedijskih usluga racunalnim mrežama i omoguciti korisnicima kvalitetnu komunikaciju. Multimedijske mrežne usluge ce uvelike unaprijediti uporabu racunala kao komunikacijskog alata. Vjeruje se da ce jednog dana multimedijske mreže zamijeniti telefone, televizore i druge izume koji su jednom davno drasticno promijenili naše živote.